

ภาคผนวก ง.

แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาล
ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

โรงพยาบาล จังหวัด

รอบ / พ.ศ.

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ															
1.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดทิศทางของหน่วยงาน	A													
		D													
		L													
		I													
2.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทาง การกำกับดูแลตนเองที่ดี ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงานโดยยึดหลักการมาภิบาล	A													
		D													
		L													
		I													
3.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการทำงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	A													
		D													
		L													
		I													
4.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล จัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติ	A													
		D													
		L													
		I													

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
5.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล คาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	A														
		D														
		L														
		I														
6.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทาง การเรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	A														
		D														
		L														
		I														
7.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางในการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
8	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/ แนวทางการวัดความ พึงพอใจและความไม่พึงพอใจของ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
9.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/ แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน	A														
		D														
		L														
		I														
10.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/ แนวทางการวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงาน	A														
		D														
		L														
		I														
11.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/ แนวทางการจัดสภาพแวดล้อม การทำงานของหน่วยงาน	A														
		D														
		L														
		I														

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพ ภายใน						รวมคะแนน รายชื่อ
			0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5	
12.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/ แนวทางการสนับสนุนและการสร้าง ขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการ พยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														
13.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบการจัดกระบวนการ สร้างคุณค่าทางการพยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมิน ตนเอง							จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน															
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ								
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน : มิติกระบวนการ																								
14.	การตรวจและบำบัดรักษาทางการพยาบาลบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS)	A																						
		D																						
		L																						
		I																						
15.	การตรวจและบำบัดรักษาทางการพยาบาลผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	A																						
		D																						
		L																						
		I																						
16.	การดูแลต่อเนื่อง	A																						
		D																						
		L																						
		I																						
17.	การสร้างเสริมสุขภาพ	A																						
		D																						
		L																						
		I																						
18.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพและการจัดการความเสี่ยง	A																						
		D																						
		L																						
		I																						
19.	การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	A																						
		D																						
		L																						
		I																						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
20.	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	A														
		D														
		L														
		I														
21.	การบันทึกทางการพยาบาลผู้ป่วย อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	A														
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 2			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน : มิติผลลัพธ์																
22.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	Le														
		T														
		C														
		Li														
23.	ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	Le														
		T														
		C														
		Li														
24.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	Le														
		T														
		C														
		Li														
25.	ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	Le														
		T														
		C														
		Li														
คะแนนรวมส่วนที่ 3			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน						
คะแนนรวมของส่วนที่ 1, 2 และ 3			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน						

สรุปคะแนนรวม = คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน =

หมายเหตุ

คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน = 125 คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล

$$= \frac{\text{คะแนนที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมินฯ}} \times 100$$