

ภาคผนวก ง.

แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลด้านการรักษาสุขภาพ

โรงพยาบาล จังหวัด

รอบ / พ.ศ.

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | ประเมินตนเอง | | | | | | ทีมประเมินคุณภาพภายใน | | | | | |
|---|---|----------------------|--------------|---|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|---|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รวมคะแนนรายข้อ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดทิศทางของหน่วยงาน | A | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | |
| 2. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล | A | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | |
| 3. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ | A | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | |
| 4. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติ | A | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | ประเมินตนเอง | | | | | | ทีมประเมินคุณภาพภายใน | | | | | | | |
|-----|---|----------------------|--------------|---|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|---|---|----------------|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รวมคะแนนรายข้อ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รวมคะแนนรายข้อ |
| 5. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล คาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางในการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดความ พึงพอใจและความไม่พึงพอใจของ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดผลการ ดำเนินงาน | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการจัด สภาพแวดล้อมการทำงานของ หน่วยงาน | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | ประเมินตนเอง | | | | | | รวมคะแนน รายข้อ | ทีมประเมินคุณภาพ ภายใน | | | | | | รวมคะแนน รายข้อ |
|-------------------|--|----------------------|------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 12. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุน และการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร ทางการพยาบาล | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. | ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้าง คุณค่าทางการพยาบาล | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนรวมส่วนที่ 1 | | | จากการประเมิน ตนเอง | | | | | | | จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน | | | | | | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | ประเมินตนเอง | | | | | | ทีมประเมินคุณภาพภายใน | | | | | | | |
|---|---|----------------------|--------------|---|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|---|---|----------------|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รวมคะแนนรายข้อ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รวมคะแนนรายข้อ |
| ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลด้านการรักษาสุขภาพ : มิติกระบวนการ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. | การประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 15. | การวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพ | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 16. | การปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพ | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 17. | การประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพ | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 18. | การให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่อง | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |
| 19. | การสร้างเสริมสุขภาพ | A | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | ประเมินตนเอง | | | | | รวมคะแนน รายชื่อ | ทีมประเมินคุณภาพ ภายใน | | | | | | รวมคะแนน รายชื่อ |
|-------------------|---|----------------------|------------------------|---|---|---|---|---------------------|------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 20. | การคุ้มครองภาวะสุขภาพ | A | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | |
| 21. | การให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย | A | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | |
| 22. | การบันทึกการให้บริการปรึกษา สุขภาพ | A | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | | | | | | | | | | | | | |
| | | L | | | | | | | | | | | | | |
| | | I | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนรวมส่วนที่ 2 | | | จากการประเมิน ตนเอง | | | | | | จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน | | | | | | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | ประเมินตนเอง | | | | | | ทีมประเมินคุณภาพภายใน | | | | | | | |
|---|--|----------------------|--------------------|---|---|---|---|---|-----------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|----------------|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รวมคะแนนรายข้อ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รวมคะแนนรายข้อ |
| ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลด้านการรักษาสุขภาพ : มิติผลลัพธ์ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23. | ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการรักษาสุขภาพ | Le | | | | | | | | | | | | | | |
| | | T | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Li | | | | | | | | | | | | | | |
| 24. | ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการรักษา | Le | | | | | | | | | | | | | | |
| | | T | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Li | | | | | | | | | | | | | | |
| 25. | ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการรักษา) | Le | | | | | | | | | | | | | | |
| | | T | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Li | | | | | | | | | | | | | | |
| 26. | ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร | Le | | | | | | | | | | | | | | |
| | | T | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Li | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนรวมส่วนที่ 3 | | | จากการประเมินตนเอง | | | | | | | จากทีมประเมินคุณภาพภายใน | | | | | | |
| คะแนนรวมของส่วนที่ 1, 2 และ 3 | | | จากการประเมินตนเอง | | | | | | | จากทีมประเมินคุณภาพภายใน | | | | | | |

สรุปคะแนนรวม = คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลด้านการรักษาสุขภาพ =

หมายเหตุ

คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลด้านการรักษาสุขภาพ = 130 คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล

$$= \frac{\text{คะแนนที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมินฯ}} \times 100$$