

แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริหารพยาบาล  
 หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาล โคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

รอบ..... /พ.ศ.....

ส่วนที่1แบบประเมินคุณภาพการบริหารพยาบาลระดับองค์กร : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
1	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดทิศทางของ องค์กรพยาบาลและ ทิศทางการบริหารการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือบริหารการพยาบาล</li> <li>• คู่มือปฐมนิเทศ</li> <li>• แบบประเมินตนเองของ กลุ่มการพยาบาล</li> <li>• คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ บริหารองค์กร</li> <li>• เอกสารการประชุมของ คณะกรรมการบริหาร องค์กร</li> <li>• หลักฐานแสดงปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมายของ องค์กรพยาบาล</li> <li>• หลักฐานแสดงแผน ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติ การ</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
2	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการกำกับดูแลตนเอง ที่ดีทั้งระดับบริหารและ ระดับปฏิบัติการในการ ตรวจสอบภายในองค์กร โดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือบริหารการพยาบาล</li> <li>• คู่มือปฐมนิเทศ</li> <li>• แบบประเมินตนเองของ กลุ่มการพยาบาล</li> <li>• แผนปฏิบัติการกลุ่มการ พยาบาล</li> <li>• มีแผนการนิเทศ/เอกสาร การประเมินผลของ บุคคลากรทางการพยาบาล ทุกระดับ</li> <li>• หลักฐานการประกาศใช้เกณฑ์ และวิธีการประเมินผล</li> <li>• หลักฐานแสดงผลงานการ ปฏิบัติ การพยาบาล</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
3	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการทบทวนผลการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางจำแนก ประเภทผู้ป่วย</li> <li>• การเพิ่มประสิทธิภาพ การให้ยา</li> <li>• ทบทวนผลการ</li> </ul>
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5	รวมคะแนน รายชื่อ
																<p>ปฏิบัติงานของ กลุ่ม การพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักฐาน/เอกสาร นโยบายการพัฒนา คุณภาพ</li> <li>● หลักฐานแสดง แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมพัฒนา คุณภาพ</li> <li>● คำสั่งแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบดำเนินการ เกี่ยวกับระบบคุณภาพ การพยาบาล</li> <li>● การสัมภาษณ์ ผู้บริหาร/ บุคลากร ทางการพยาบาล</li> </ul>	
4	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล ดำเนินงานด้านความ รับผิดชอบต่อสาธารณะ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>● แนวทางการพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย</li> <li>● แนวทางการปฏิบัติตาม มาตรฐานการป้องกัน การติดเชื้อใน โรงพยาบาล เช่น การ แยกประเภทขยะ การ ล้างมือ ฯลฯ</li> <li>● จำนวนกิจกรรมที่ร่วม ดำเนินการเป็นสา ธารณกุศล</li> <li>● รางวัล /ผลงานการ ดำเนินการที่ดีเยี่ยม</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															
5	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการ ดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>● นโยบาย/แผน ยุทธศาสตร์/แผนนิเทศ งานการพยาบาล</li> <li>● เอกสารการดำเนินงาน ส่งเสริมการปฏิบัติกา รพยาบาลตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ</li> <li>● การสัมภาษณ์ ผู้บริหาร/ บุคลากร ทางการพยาบาล</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
6	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดแนวทางการ สนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ให้เกิดความเข้มแข็ง	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานผลการ ประเมินพฤติกรรม จริยธรรม</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
7	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดกระบวนการ จัดทำยุทธศาสตร์	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนยุทธศาสตร์กลุ่ม การพยาบาล</li> <li>• ผลการวิเคราะห์ SWOT analysis</li> <li>• การกำหนดกลยุทธ์ NSO</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
8	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดเป้าประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ด้านการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนปฏิบัติการกลุ่มการ พยาบาลที่สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ของ โรงพยาบาล</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
9	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล จัดทำแผนปฏิบัติการและ การถ่ายทอดแผน	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนปฏิบัติการกลุ่ม การพยาบาล</li> <li>• รายงานการประชุม</li> <li>• สัมภาษณ์บุคลากรถึง การถ่ายทอดแผนลงสู่ หน่วยงาน</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
10	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล คาดการณ์ผลการ ดำเนินงานอย่างเป็น ระบบครอบคลุม	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลลัพธ์ด้านการบริการ พยาบาล/ผลการดำเนินการ ตามตัวชี้วัด</li> <li>• แบบประเมินตนเองของ กลุ่มการพยาบาล</li> <li>•</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
11	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประเมิน IP,OP Voice</li> </ul>

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5	รวมคะแนน รายชื่อ
	กำหนดแนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	D															<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อร้องเรียนผู้ใช้บริการ</li> <li>• การให้ความรู้โรคต่างๆตามสถานการณ์</li> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วย 5 อันดับ (Care map)</li> <li>• ผลการพัฒนาการแก้ไขข้อร้องเรียนรายด้าน</li> </ul>
12	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลกำหนดแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย</li> <li>• ผู้รับความคิดเห็น</li> <li>• ใบCCR</li> <li>• สื่อต่างๆ</li> <li>• โครงการจิตอาสา</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
13	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใบรายงานอุบัติการณ์</li> <li>• IP,OP Voice</li> <li>• ผลการดำเนินการพัฒนา / ข้อปรับปรุงจาก IP,OP Voice รายด้าน</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
14	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลลัพธ์การประเมินคุณภาพการบริการพยาบาล</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
15	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลลัพธ์การประเมินคุณภาพการบริการพยาบาล</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
16	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการจัดการสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้ทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉิน	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน/องค์กร ด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านวิชาการ</li> <li>• หลักฐานการใช้ประโยชน์ข้อมูลในการบริหารจัดการ การพัฒนา/การแก้ปัญหาทางการพยาบาล</li> </ul>
		D															
		L															
		I															

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
17	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการจัดการความรู้	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>การสัมภาษณ์บุคลากรทางการพยาบาล</li> <li>R2R /นวัตกรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>หลักฐานแสดง แผนพัฒนาบุคลากรและบุคลากรเสริม</li> <li>แผนงาน/โครงการด้านการจัดการความรู้ขององค์กรพยาบาล(แผนพัฒนาบุคลากร)</li> <li>ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการต่างๆของกลุ่มการพยาบาล</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
18	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดแนวทางการ จัดระบบการบริหารงาน บุคคล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการสร้างบรรยากาศในการทำงานขององค์กร</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
19	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการบริหารงานบุคลากร (ในคู่มือบริหารการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล)</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
20	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลมี ระบบ/แนวทางการจ้าง งานและความก้าวหน้าใน งาน	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการบริหารงานบุคลากร(ในคู่มือบริหารการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล)</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
21	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการพัฒนาบุคลากร ทางการพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการบริหารงานบุคลากร(ในคู่มือบริหารการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล)</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
22	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล กำหนดแนวทางการสร้าง แรงจูงใจและการพัฒนา ความก้าวหน้าในงาน	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการบริหารงานบุคลากร(ในคู่มือบริหารการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล)</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
23	ผู้บริหารองค์กรพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการตรวจสอบสุขภาพ</li> </ul>



ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล				
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2		3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ
																	ในการนำข้อมูลการวิเคราะห์ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงมาทบทวนเพื่อปรับปรุงแนวปฏิบัติ
27	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทงนิตะทงการพยาบาล	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบนิตะทงการพยาบาล</li> <li>แผนการนิตะทงการประเมินผลการนิตะทงการ</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
28	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทงการจ้ดการะบวการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>กลยุทธ์กลุ่มการพยาบาลในด้านการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรให้เหมาะสมกับภาระงาน</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
	คะแนนรวมส่วนที่1		จากการประเมินตนเอง						จากทีมประเมินคุณภาพภายใน								

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับองค์กร : มิติผลลัพธ์

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล				
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2		3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ
29	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจขององค์กรพยาบาล	Le															รายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ <ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์</li> <li>ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่บรรลุตามเป้าหมาย</li> </ul>
		T															
		C															
		Li															
30	ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล	Le															รายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล <ul style="list-style-type: none"> <li>ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ</li> </ul>
		T															
		C															
		Li															

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5	รวมคะแนน รายชื่อ
31	ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติการพยาบาล	Le															<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ</li> <li>• ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาลในภาพรวม</li> <li>• ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการพยาบาลในภาพรวม</li> </ul>
	T																
	C																
	Li															<b>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล เรื่อง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ร้อยละของหน่วยบริการพยาบาลที่มีผลผลิตภาพ (Productivity) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน</li> <li>• ร้อยละของหน่วยบริการพยาบาลใช้กระบวนการพยาบาลในการให้บริการ</li> <li>• ร้อยละของหน่วยบริการพยาบาลดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการพยาบาล</li> <li>• การสังเกต การปฏิบัติการพยาบาล</li> <li>• เวชระเบียน</li> <li>• สัมภาษณ์ ผู้ใช้บริการ ผู้ปฏิบัติการพยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพ</li> </ul>	
32	ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	Le															<b>รายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ul>
	T																
	C																
	Li																



ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
			รวมคะแนน รายชื่อ						รวมคะแนน รายชื่อ						
														<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ใน ความรับผิดชอบของ องค์กรพยาบาล</li> <li>• ร้อยละความพึงพอใจ ในงาน/บรรยากาศการ ทำงานของบุคลากร ทางทางการแพทย์ใน ความรับผิดชอบของ องค์กรพยาบาล</li> <li>• ร้อยละของหน่วย บริการพยาบาลที่นำ องค์ความรู้/วิจัย/ เทคโนโลยีทางการแพทย์ มาประยุกต์ใช้ ในการบริการ</li> <li>• บัญชีความเสี่ยง/ตัวชี้วัด ความเสี่ยงของ หน่วยงาน/องค์กร พยาบาล</li> <li>• รายงานผลการพัฒนา/ การแก้ไขปัญหา/ความ เสี่ยงและ ภาวะแทรกซ้อนที่ ป้องกันได้</li> <li>• คำชมเชย/ข้อร้องเรียน ด้านพฤติกรรมบริการ</li> </ul>	
														<ul style="list-style-type: none"> <li>• ร้อยละของ บุคลากรทางการ พยาบาลที่ผ่าน เกณฑ์การ ประเมินตาม เกณฑ์มาตรฐาน จริยธรรมวิชาชีพ</li> </ul>	
คะแนนรวมส่วนที่ 2			จากการประเมินตนเอง						จากทีมประเมินคุณภาพ						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมินคุณภาพภายใน							แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	
										ภายใน							
คะแนนรวมส่วนที่1และส่วนที่2			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพ ภายใน							

สรุปคะแนนรวม = .....คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาล= ..... คะแนน

หมายเหตุ

1. คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลโรงพยาบาล = 160 คะแนน
2. ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล เท่ากับ

$$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมิน}}$$