

ภาคผนวก ง.

แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด

โรงพยาบาล

จังหวัด

รอบ / พ.ศ.

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ																
1.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดทิศทางของหน่วยงาน	A														
		D														
		L														
		I														
2.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทาง การกำกับดูแลตนเองที่ดี ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	A														
		D														
		L														
		I														
3.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	A														
		D														
		L														
		I														
4.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติ	A														
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
5.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล คาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	A														
		D														
		L														
		I														
6.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
7.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางในการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
8.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดความ พึงพอใจและความไม่พึงพอใจของ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
9.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดผลการ ดำเนินงาน	A														
		D														
		L														
		I														
10.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน	A														
		D														
		L														
		I														
11.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการจัด สภาพแวดล้อมการทำงานของ หน่วยงาน	A														
		D														
		L														
		I														

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพ ภายใน						รวมคะแนน รายชื่อ
			0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5	
12.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุน และการสร้างขวัญกำลังใจ แก่ บุคลากรทางการพยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														
13.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้าง คุณค่าทางการพยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมิน ตนเอง							จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด : มิติกระบวนการ																
14.	การพยาบาลระยะก่อนผ่าตัดโดยการประเมินปัญหา ความต้องการ การเตรียมความพร้อมของผู้ป่วย พยาบาลผ่าตัด และอุปกรณ์เครื่องมือก่อนผ่าตัด	A														
		D														
		L														
		I														
15.	การพยาบาลระยะผ่าตัด	A														
		D														
		L														
		I														
16.	การพยาบาลระยะหลังผ่าตัด	A														
		D														
		L														
		I														
17.	การดูแลต่อเนื่องตามแผนการพยาบาลผู้ป่วยหลังผ่าตัด ตามขอบเขตวิชาชีพ	A														
		D														
		L														
		I														
18.	การสร้างเสริมสุขภาพ	A														
		D														
		L														
		I														
19.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	A														
		D														
		L														
		I														

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพ ภายใน						รวมคะแนน รายชื่อ
			0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5	
20.	การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	A														
		D														
		L														
		I														
21.	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	A														
		D														
		L														
		I														
22.	การบันทึกทางการแพทย์	A														
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 2			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5
ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด : มิติผลลัพธ์															
23.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด	Le													
		T													
		C													
		Li													
24.	ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด	Le													
		T													
		C													
		Li													
25.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล	Le													
		T													
		C													
		Li													
26.	ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	Le													
		T													
		C													
		Li													
คะแนนรวมส่วนที่ 3			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน					
คะแนนรวมของส่วนที่ 1, 2 และ 3			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน					

สรุปคะแนนรวม = คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด =

<p>หมายเหตุ</p> <p>คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด = 130 คะแนน</p> <p>ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล</p> <p>= $\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมินฯ}} \times 100$</p>
