

แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน  
หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

หอผู้ป่วย .....รอบ..... /พ.ศ.....

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2		3	4
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ</b>															
1	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดทิศทางของ หน่วยงาน	A													<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือบริหารการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล</li> <li>• Unit profile ทิศทางการ บริการพยาบาลของ หน่วยงาน</li> <li>• เอกสารนโยบายแผน ยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติ การ</li> <li>• รายงานการประชุมหรือ รายงาน</li> <li>• ประเมินผลแผนงาน/ โครงการ</li> </ul>
		D													
		L													
		I													
2	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการกำกับดูแล ตนเองที่ดีทั้งระดับ บริหารและระดับ ปฏิบัติการในการ ตรวจสอบภายใน หน่วยงานโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	A													<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการกำกับดูแล ตนเอง ได้แก่ กฎระเบียบ ของโรงพยาบาลและ องค์กรพยาบาล การลา การแต่งกาย การการรับ โทรศัพท์ และปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการพยาบาลและ ปฏิบัติการพยาบาล</li> <li>• -คู่มือบริหารการพยาบาล หน่วยงาน</li> <li>• คู่มือปฐมนิเทศแนว ทางการปฏิบัติงานสำหรับ พยาบาล</li> </ul>
		D													

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ ประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5	รวมคะแนน รายชื่อ
			L														
I																	

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง					คะแนน	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					คะแนนรายข้อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ (ต่อ)</b>																
3	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทาง/ระบบการพัฒนาคูณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile)</li> <li>• แบบประเมินการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</li> <li>• ผลการทบทวน 12 กิจกรรมด้านการจัดการกับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
4	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติ	A													<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มการพยาบาลสอดคล้องเชื่อมโยง</li> <li>• แผนปฏิบัติการของหน่วยงานครอบคลุมด้านทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาคูณภาพการพยาบาล</li> <li>• ตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลสำเร็จ, ประเมินแผนปฏิบัติการ</li> </ul>	
		D														
		L														
		I														

5	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล คาดการณ์ผลการ ดำเนินงานอย่างเป็น ระบบ	A																			<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทาง/ระบบการ พัฒนาคุณภาพการ พยาบาลของ หน่วยงาน (Unit profile)</li> <li>• แผนปฏิบัติการของ หน่วยงานกำหนด ตัวชี้วัด เป้าหมาย การเปรียบเทียบ ผลงานภายใน หน่วยบริการและ เปรียบเทียบกับคู่ เทียบ</li> </ul>		
		D																					
		L																					
		I																					

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						รวมคะแนนรายข้อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน						รวมคะแนนรายข้อ	แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5		
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ																	
6	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile) มีการจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคต</li> <li>• แบบประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการ</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
7	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดแนวทางใน การสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นการตอบสนองความต้องการ/ปัญหา</li> <li>• แนวทางในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกกระบวนการดูแลผู้ป่วย</li> </ul>
		D															
		L															
		I															

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล					
			0	1	2	3	4	5	หมายเหตุรวมคะแนนรายข้อ	0	1	2		3	4	5	หมายเหตุรวมคะแนนรายข้อ	
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ																		
8	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัด ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A																<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบ/แนวทางการวัด ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูล ข้อร้องเรียน ที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน</li> </ul>
		D																
		L																
		I																
9	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน	A																<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile)</li> <li>แผนปฏิบัติการของหน่วยงานกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมายการเปรียบเทียบผลงานภายในหน่วยบริการและเปรียบเทียบกับคู่เทียบ</li> </ul>
		D																
		L																
		I																
10	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	A																<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile) วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน</li> <li>สื่อสารผลการวิเคราะห์สู่บุคลากรทางการพยาบาลทุกคน</li> </ul>
		D																
		L																
		I																

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมินคุณภาพภายใน							แหล่งข้อมูล																																								
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ																																									
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ</b>																																																									
11	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการจัด สภาพแวดล้อมการ ทำงานของหน่วยงาน	A														D												L														I															<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการ การดูแล สุขภาพบุคลากรของ หน่วยงาน</li> <li>• แนวทางการวัดและ ประเมินผลสภาพแวดล้อม บรรยากาศและความ ปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>• มาตรการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยทั้งใน ภาวะปกติและภาวะ ฉุกเฉินภัยพิบัติ</li> </ul>
12	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการสนับสนุน และการสร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากร ทางการพยาบาล	A														D												L													I														<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบ/แนวทางสนับสนุน สร้างขวัญกำลังใจแก่ บุคลากร</li> <li>• วิเคราะห์ความผูกพัน พึงพอใจและการสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร</li> </ul>		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4		5
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มีติกระบวนการ																
13	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>● กระบวนการหลักในการให้บริการของหน่วยงาน</li> <li>● การประเมินประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance) ของหน่วยงาน</li> <li>● การบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน</li> <li>● การนิเทศงานบริการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาลและของหน่วยงาน</li> <li>● ระบบการบันทึกทางการพยาบาล</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมินตนเอง						จากทีมประเมินคุณภาพภายใน							



ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล			
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2		3	4	5
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน : มิติกระบวนการ																
14	การประเมินปัญหาความต้องการของผู้ป่วยตั้งแต่ระยะแรก รับ ระยะการดูแล ต่อเนื่องและระยะจำหน่าย	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางประเมินปัญหาความต้องการของผู้ป่วยรับใหม่, ดูแลต่อเนื่อง, จำหน่าย</li> <li>• กระบวนการทำงานหลัก</li> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค 5 อันดับแรก</li> <li>• การจำแนกประเภท</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
15	การวินิจฉัยการพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค 5 อันดับแรก ที่ครอบคลุมการกำหนดปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย การจำแนกผู้ป่วยและการกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
16	การวางแผนการพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค 5 อันดับแรก ที่ครอบคลุมการวางแผนการพยาบาลในเรื่องการจัดลำดับ ความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยและแผนการพยาบาลระยะเจ็บป่วย</li> </ul>
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมินคุณภาพภายใน							แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4	5	หมายเหตุ รายชื่อ	0	1	2	3	4	5	หมายเหตุ รายชื่อ	
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน : มิติกระบวนการ																	
17	การปฏิบัติการพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลกรณีฉุกเฉิน/เจ็บป่วยและการป้องกันความเสี่ยง/การเกิดภาวะแทรกซ้อน/การเฝ้าระวังอาการไม่สุขสบายหรืออาการรบกวน</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															
18	การวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมการวางแผนจำหน่ายการดูแลต่อเนื่องในเรื่องการวางแผนจำหน่าย พื้นฟูสภาพการนอนและฝึกทักษะส่งเสริมความสามารถในการดูแลตนเองและการดูแลเพื่อการส่งต่อผู้ป่วย</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															
19	การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมการประเมินผลปฏิบัติการพยาบาลในเรื่องการประเมินและสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลและอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและการวิเคราะห์ผลสำเร็จ/อุปสรรค นำมาปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ป่วย</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล				
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2		3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน : มิติกระบวนการ																	
20	การสร้างเสริมสุขภาพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															
21	การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• การบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางการพยาบาลได้แก่</li> <li>• การระบุดัวผู้ป่วย</li> <li>• การบริหารยา</li> <li>• การให้เลือด</li> <li>• การผลัดตกหนัก</li> <li>• การจัดทำ ผูกมัด</li> <li>• แผลกดทับ</li> <li>• การใส่สายสวน</li> <li>• การติดเชื้อแผลฝีเย็บ</li> <li>• อุบัติการณ์และตัวชี้วัดต่างๆ</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															
22	การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้เพื่อตัดสินใจในการรักษา/ปฏิเสธการรักษา</li> <li>• แนวทางการให้คำปรึกษา</li> <li>• แนวทางการแจ้งข่าวร้าย</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						รวมคะแนนรายข้อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน						รวมคะแนนรายข้อ	แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5		
<b>ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน : มิติกระบวนการ</b>																	
23	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติพยาบาล</li> <li>• การประเมินจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ</li> <li>• การประกาศพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
24	การบันทึกทางการพยาบาล	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการบันทึกทางการพยาบาล</li> <li>• การตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
<b>คะแนนรวมส่วนที่ 2</b>			<b>จากการประเมินตนเอง</b>							<b>จากทีมประเมินคุณภาพภายใน</b>							

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง					หมายเหตุรวมคะแนนรายข้อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					หมายเหตุรวมคะแนนรายข้อ	แหล่งข้อมูล																																									
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4	5																																							
ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน : มิติผลลัพธ์																																																								
25	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	Le														T											C														Li															<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหน่วยงาน,</li> <li>PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพธ์ย้อนหลัง ๓ ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น มีเป้าหมายชัดเจน และมีข้อมูลเปรียบเทียบ</li> </ul>
26	ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยใน	Le														T											C													Li														<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลตามแผนปฏิบัติการหน่วยงาน, PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพธ์ย้อนหลัง 3 ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น มีเป้าหมายชัดเจน และมีข้อมูลเปรียบเทียบ</li> </ul>		
27	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล	Le														T											C													Li														<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลตามแผนปฏิบัติการหน่วยงาน, PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพธ์ย้อนหลัง ๓ ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น</li> </ul>		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล						
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน	รายชื่อ	0	1		2	3	4	5	รวมคะแนน	รายชื่อ
ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน : มิตติผลลัพ์																			
28	ผลลัพ์ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	Le																<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลลัพ์ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลตามแผนปฏิบัติการหน่วยงาน, PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพ์ย้อนหลัง ๓ ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น มีเป้าหมายชัดเจน และมีข้อมูลเปรียบเทียบ</li> </ul>	
		T																	
		C																	
		Li																	
คะแนนรวมส่วนที่ 2			จากการประเมินตนเอง					จากทีมประเมินคุณภาพภายใน											
คะแนนรวมส่วนที่ 1,2 และ 3			จากการประเมินตนเอง					จากทีมประเมินคุณภาพภายใน											

สรุปคะแนนรวม = ..... คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน = .....

หมายเหตุ

คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน = 140 คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล

$$= \frac{\text{คะแนนที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมิน}} \times 100$$

