

แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก

หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

หอผู้ป่วย .....รอบ..... /พศ.....

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5	รวมคะแนน รายชื่อ
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ</b>																	
1	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดทิศทางของ หน่วยงาน	A															<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือบริหารการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล</li> <li>• Unit profile ทิศทางการ บริหารการพยาบาลของ หน่วยงาน</li> <li>• เอกสารนโยบายแผน ยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติ การ</li> <li>• รายงานการประชุมหรือ รายงาน</li> <li>• ประเมินผลแผนงาน/ โครงการ</li> </ul>
		D															
		L															
		I															
2	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการกำกับดูแล ตนเองที่ดีทั้งระดับ บริหารและระดับ ปฏิบัติการในการ ตรวจสอบภายใน หน่วยงานโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการกำกับดูแล ตนเอง ได้แก่ กฎระเบียบ ของโรงพยาบาลและ องค์กรพยาบาล การลา การแต่งกาย การการรับ โทรศัพท์ และปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการพยาบาลและ ปฏิบัติการพยาบาล</li> <li>• -คู่มือบริหารการพยาบาล หน่วยงาน</li> <li>• คู่มือปฐมนิเทศแนวทางการ ปฏิบัติงานสำหรับพยาบาล</li> </ul>	
		D															
		L															
		I															

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4	
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ															
6	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A													<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile) มีการจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคต</li> <li>• แบบประเมินความพึงพอใจการรับฟังความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการ</li> </ul>
		D													
		L													
		I													
7	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดแนวทางในการ สร้างความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A													<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นการตอบสนองความต้องการ/ปัญหา</li> <li>• แนวทางในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกกระบวนการดูแลผู้ป่วย</li> </ul>
		D													
		L													
		I													

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล			
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2		3	4	5
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ</b>																
8	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการวัด ความพึง พอใจและความไม่พึง พอใจของผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบ/แนวทางการวัด ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูล ข้อร้องเรียน ที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
9	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการวัดผลการ ดำเนินงาน	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile)</li> <li>แผนปฏิบัติการของหน่วยงานกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมายการเปรียบเทียบผลงานภายในหน่วยบริการ และเปรียบเทียบกับคู่เทียบ</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
10	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทาง/ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน (Unit profile) วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน</li> <li>สื่อสารผลการวิเคราะห์สู่บุคลากรทางการพยาบาลทุกคน</li> </ul>
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ</b>																
11	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการจัด สภาพแวดล้อมการ ทำงานของหน่วยงาน	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการ การดูแล สุขภาพบุคลากรของ หน่วยงาน</li> <li>• แนวทางการวัดและ ประเมินผลสภาพแวดล้อม บรรยากาศและความ ปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>• มาตรการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยทั้งใน ภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน ภัยพิบัติ</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
12	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการสนับสนุนและ การสร้างขวัญกำลังใจ แก่บุคลากรทางการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบ/แนวทางสนับสนุน สร้างขวัญกำลังใจแก่ บุคลากร</li> <li>• วิเคราะห์ความพึงพอใจ พึงพอใจและการสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร</li> </ul>
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ</b>																
13	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>กระบวนการหลักในการให้บริการของหน่วยงาน</li> <li>การประเมินประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance) ของหน่วยงาน</li> <li>การบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน</li> <li>การนิเทศงานบริการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาลและของหน่วยงาน</li> <li>ระบบการบันทึกทางการพยาบาล</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมินตนเอง						จากทีมประเมินคุณภาพภายใน							

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5
<b>ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติกระบวนการ</b>																
14	การประเมินปัญหา ความต้องการของ ผู้ป่วยตั้งแต่ระยะแรก รับ ระยะการดูแล ต่อเนื่องและระยะ จำหน่าย	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางประเมินปัญหา ความต้องการผู้ป่วย รับใหม่, ดูแลต่อเนื่อง ,จำหน่าย</li> <li>• กระบวนการทำงานหลัก</li> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วย เฉพาะโรค 5 อันดับแรก</li> <li>• การจำแนกประเภท</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
15	การวินิจฉัยการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วย เฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมการกำหนด ปัญหาและความต้องการ ของผู้ป่วย การจำแนก ผู้ป่วยและการกำหนดข้อ วินิจฉัยทางการพยาบาล</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
16	การวางแผนการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วย เฉพาะโรค 5 อันดับแรก ที่ครอบคลุมการวางแผนการ พยาบาลในเรื่อง การจัดลำดับ ความสำคัญ ของปัญหาและความ ต้องการของผู้ป่วยและ แผนการพยาบาลระยะ เฉียบพลัน</li> </ul>
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
<b>ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติกระบวนการ</b>																
17	การปฏิบัติการ พยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลกรณีฉุกเฉิน/เฉียบพลันและการป้องกันความเสี่ยง/การเกิดภาวะแทรกซ้อน/การเฝ้าระวังอาการไม่สุขสบายหรืออาการรบกวน</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
18	การประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล	A														<p>แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมการประเมินผลปฏิบัติการพยาบาลในเรื่องการประเมินและสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลและอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและการวิเคราะห์ผลสำเร็จ/อุปสรรคนำมาปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ป่วย</p>
		D														
		L														
		I														
19	การวางแผนจำหน่าย และการดูแลต่อเนื่อง	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก</li> <li>ที่ครอบคลุมการวางแผนจำหน่ายการดูแลต่อเนื่องในเรื่องการวางแผนจำหน่าย ฟิ้นฟูสภาพการสอนและฝึกทักษะส่งเสริมความสามารถในการดูแลตนเองและการดูแลเพื่อการส่งต่อผู้ป่วย</li> </ul>
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5
<b>ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติกระบวนการ</b>																
20	การสร้างเสริมสุขภาพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ๕ อันดับแรก ที่ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
21	การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• การบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางการพยาบาลได้แก่</li> <li>• การระบุตัวผู้ป่วย</li> <li>• การบริหารยา</li> <li>• การให้เลือด</li> <li>• การผลัดตกหล่อม</li> <li>• การจัดทำ ผูกมัด</li> <li>• แผลกดทับ</li> <li>• การใส่สายสวน</li> <li>• การติดเชื้อแผลฝีเย็บ</li> <li>• อุบัติการณ์และตัวชี้วัดต่างๆ</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
22	การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้เพื่อตัดสินใจในการรักษา/ปฏิเสธการรักษา</li> <li>• แนวทางการให้คำปรึกษา</li> <li>• แนวทางการแจ้งข่าวร้าย</li> </ul>
		D														
		L														
		I														



ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5
<b>ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติกระบวนการ</b>																
23	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาล</li> <li>• การประเมินจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ</li> <li>• การประกาศพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย</li> </ul>
		D														
		L														
		I														
24	การบันทึกทางการพยาบาล	A														<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการบันทึกทางการพยาบาล</li> <li>• การตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนในส่วนก</li> </ul>
		D														
		L														
<b>คะแนนรวมส่วนที่ 2</b>			จากการประเมินตนเอง						จากทีมประเมินคุณภาพภายใน							

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5	รวมคะแนน รายชื่อ
<b>ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติผลลัพธ์</b>																	
25	ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิผลตามพันธ กิจของการบริการ พยาบาลผู้ป่วยหนัก	Le													<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของแผนงาน/ โครงการที่บรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการ หน่วยงาน,</li> <li>PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพธ์ย้อนหลัง ๓ ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น มี เป้าหมายชัดเจน และมี ข้อมูลเปรียบเทียบ</li> </ul>		
		T															
		C															
		Li															
26	ผลลัพธ์ด้านคุณภาพ การให้บริการพยาบาล ผู้ป่วยหนัก	Le													<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาลตาม แผนปฏิบัติการหน่วยงาน, PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพธ์ย้อนหลัง 3 ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น มี เป้าหมายชัดเจน และมี ข้อมูลเปรียบเทียบ</li> </ul>		
		T															
		C															
		Li															
27	ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติการพยาบาล	Le													<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติการพยาบาล ตามแผนปฏิบัติการ หน่วยงาน, PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพธ์ย้อนหลัง ๓ ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น</li> </ul>		
		T															
		C															
		Li															
ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4		5
<b>ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติผลลัพธ์</b>																
28	ผลลัพธ์ด้านการพัฒนา องค์กรการบริการ พยาบาลผู้ป่วยหนัก	Le														<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลลัพธ์ด้านการพัฒนา องค์กรการบริการพยาบาล ตามแผนปฏิบัติการ หน่วยงาน, PCT,กลุ่มการพยาบาลและ service profile ที่แสดงผลลัพธ์ย้อนหลัง ๓ ปีขึ้นไปที่มีแนวโน้มดีขึ้น มี เป้าหมายชัดเจน และมี ข้อมูลเปรียบเทียบ</li> </ul>
		T														
		C														
		Li														
คะแนนรวมส่วนที่ 2			จากการประเมิน ตนเอง						จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน							
คะแนนรวมส่วนที่1,2 และ 3			จากการประเมิน ตนเอง						จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน							

สรุปคะแนนรวม = ..... คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน =.....

**หมายเหตุ**

คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน = 140 คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล

=  $\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมิน}} \times 100$

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....