

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report : IR)

งาน / แผนก.....ปชร.ล่าง.....ฝ่าย/ กลุ่มภารกิจ.....ฝ่ายการพยาบาล.....

วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์..... 17 /12/61..... เวลา..... 08.45.....

ประเด็นความเสี่ยง.....ร้องเรียน.....

รายละเอียดเหตุการณ์

ป.ร.ล่าง เวนเข้า ขณะปฏิบัติงานมีผู้หญิงอายุ 50 ปี เดินมาสอบถามหา ผอ. เพื่อร้องเรียน จึงแจ้งว่า ผอ.ยังไม่มา สอบถามว่ามีเรื่องอะไร
เพื่อรอพบ ผอ. หญิงคนดังกล่าวแจ้งว่ามีเรื่องร้องเรียน เล่าเหตุการณ์ให้พยาบาลฟังว่า ขับรถมาแล้วจะจอดบริเวณหน้า โรงพยาบาล แต่
เจอผู้ชายใส่ชุดสีเทาไม่ให้จอดจึงถกเถียงกัน ว่าเหตุไม่ให้อจอดแล้วโดนตำว่า "อีสัตว์" จึงไม่พอใจ ต้องการร้องเรียน จึงรับเรื่องไว้แล้วแจ้ง
หัวหน้าตึก เมื่อรับเรื่องไว้ หญิงคนดังกล่าวจึงเดินจากไป

การแก้ไขเบื้องต้น แจ้ง ทน.ตึก คุณเตือนใจ ประสาน Risk และแจ้ง ผอ. ให้ทราบแล้ว

ผู้รายงาน สุวัรัช ละครแก้ว หัวหน้าหน่วยงาน/ฝ่าย...คุณเตือนใจ ศรีสิทธิ์

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก ☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	☐ ด้านการประสานงาน	☒ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)			ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)
Near Miss	☐ A	☐ B	☐ Near Miss
Low Risk	☐ C	☐ D	☐ Low Risk
Moderate Risk	☐ E	☐ F	☒ Moderate Risk
High Risk	☐ G	☐ H	☐ High Risk
		☐ I	

คณะกรรมการ RM รับประทานอาหาร.วันเดือนปีที่.....17ธค.61..... (เป้าหมาย RM รับประทานอาหารภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่.....17ธค.61..... (เป้าหมาย RM ส่งให้แก้ไขภายในทุกวันที่ 10 ของเดือน)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

☐ หน่วยงาน ระบุ ยาม..... ☐ ทีมครอบครัวสายงาน ระบุ ENV.....

☐ กลุ่มภารกิจ ระบุ ☐ อื่นๆ ระบุ

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี..... (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี..... (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)
 - ศึกษาลักษณะของรถจักรยานยนต์ที่นำมาใช้ 1,200 คัน พบว่ารถจักรยานยนต์ที่นำมาใช้มีลักษณะเป็นรถจักรยานยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์ 150 ซีซีขึ้นไป ซึ่งมีความเร็วสูงและสามารถทำความเร็วได้มากกว่า 100 กม./ชม. ทำให้รถจักรยานยนต์ที่นำมาใช้มีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุได้มากกว่ารถจักรยานยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์ 150 ซีซี 이하

10/07/2021

[illegible]

บุคคล / หน่วยงาน / ทีมที่เกี่ยวข้อง รับประทานอาหารกลางวัน/เดือน/ปี.....

1/10/62
1/10/62
Daffy
9/1/62

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report : IR)

งาน / แผนกER..... ฝ่าย/กลุ่มภาระกิจการพยาบาล.....

วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์ 22 ตุลาคม 2561.....เวลา.....10.10น..

ประเด็นความเสี่ยง.....เสื่อมเสียชื่อเสียงของ โรงพยาบาลและตนเอง.....

รายละเอียดเหตุการณ์.....เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2561 เวลา 21.20น. ได้มีคนไข้เพศชายนามว่า Jeep Jeep ได้ทำการโพสต์ว่าด้วยถ้อยคำไม่สุภาพ และได้มีการถ่ายภาพเห็นใบหน้าชัดเจน ซึ่งในเหตุการณ์นี้ผู้ใช้เฟสบุคนามว่า Jeep Jeep ได้พบบิดา ชื่อนายสันต์ ระเบียบดี มาตรวจเป็นครั้งที่ 2 ซึ่งในครั้งแรกมาตรวจเวลา 17.03น. ด้วยอาการปวดท้องและได้รับการตรวจรักษาได้กลับบ้านไป และในช่วงเวลาที่เกิดเหตุเป็นการกลับมาตรวจรอบที่ 2 เวลา 20.49น. ข้าพเจ้าจำผู้ป่วยได้ว่าได้มาตรวจเป็นครั้งที่ 2 เมื่อผู้ป่วยลงจากรถ ข้าพเจ้าจึงเรียกมา ตรวจวัด V/S ทันทีและซักประวัติ พร้อมนำคนไข้เข้าห้องฉุกเฉิน และรายงานแพทย์ แพทย์จึงให้ X-ray และ Admit Obs.อาการที่โรงพยาบาล

การแก้ไขเบื้องต้น

-แจ้งหัวหน้างานรายงานตามระบบ

ผู้รายงาน.....นิชาภา.....หัวหน้าหน่วยงาน/ฝ่าย.....

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk		
☐ ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	☐ ด้านการประสานงาน	☒ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)	ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)
Near Miss ☐ A ☐ B	☐ Near Miss
Low Risk ☐ C ☐ D	☒ Low Risk
Moderate Risk ☐ E ☐ F	☐ Moderate Risk
High Risk ☐ G ☐ H ☐ I	☐ High Risk

คณะกรรมการ RM รับรายงาน.วันเดือนปีที่.....22 ๑๐ ๖๑..... (เป้าหมาย RM รับรายงานภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่.....24 ๑๐ ๖๑..... (เป้าหมาย RM ส่งให้แก้ไขภายในทุกวันที่ 10 ของเดือน)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

☐ หน่วยงาน ระบุOP..... ☐ ทีมคร่อมสายงาน ระบุRM.....
☐ กลุ่มภาระกิจ ระบุ
☐ อื่นๆ ระบุ

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี..... (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)

01.10.2561 ผอ.โศภิตา พงษ์พานิช โรงพยาบาลโคกสำโรง ไม่สามารถดำเนินการได้
 ผู้ประสานงาน คือ นพ.ไพฑูริย์ ประจักษ์ไพศาล.โคกสำโรง 13/10/2561.จนพ.13.01

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report : IR)

งาน / แผนก อุบัติเหตุฉุกเฉิน ฝ่าย/กลุ่มภาระกิจ กลุ่มการพยาบาล
วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์ 28 ตุลาคม 2561 เวลา 19.00 น.
ประเด็นความเสี่ยง. ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ (เรื่องไม่ได้นอนโรงพยาบาล)
รายละเอียดเหตุการณ์

ผู้ป่วยหญิง HN 148943 มารพ.ด้วยอาการท้องบวมโตขึ้นก่อนมารพ. 2 วัน (มาตรวจที่ OPD นอกเวลา)
โรคประจำตัว Cirrhosis Thalassemia สัญญาณชีพปกติ ได้รับการตรวจจากแพทย์เวร plan นัดดูอาการซ้ำวันที่ 29 ต.ค.61
ผู้ป่วยปฏิเสธ (ไม่ว่ามาตรวจ) แพทย์จึงได้แนะนำอาการที่ต้องมาโรงพยาบาล ผู้ป่วยและญาติรับทราบ
หลังจากนั้นเวลาประมาณ 19.00 น. มีผู้ป่วยเด็กชักจากไข้สูงมาที่ ER จึงได้โทรรายงานแพทย์เวรที่ห้องตรวจนอกเวลา แพทย์มาตรวจเขียน
อาการผู้ป่วยที่ ER และได้เล่าว่า เมื่อครู่มีสายนอกโทรมา สอบถามอาการคนไข้ข้างต้น ว่าผู้ป่วยมีอาการแน่นหน้าอกหายใจไม่ออก ทำไมจึงไม่รับ
ไว้ในนร.พ. แพทย์จึงได้อธิบายให้ปลายสายรับทราบ ถึงสาเหตุที่ไม่ได้รับผู้ป่วยไว้ในนร.พ. หลังจากนั้นประมาณ 10 นาที ท่านผอ.รพ.โคก
สำโรง ได้โทรมาขอสายแพทย์เวร สอบถามอาการผู้ป่วยคนเดิม ที่ไม่ได้นอนรพ. ทราบภายหลังว่า ท่านได้รับข้อมูลจากท่านส.ส. อำนาจ
ระ ผู้ป่วยและญาติเป็นคนงานในบ้านท่าน ส.ส. จึงอยากทราบข้อมูลของผู้ป่วยและการรักษาของแพทย์ ข้าพเจ้าได้ให้เวรแปลไปนำ OPD
CARD ของผู้ป่วยที่ห้องยามาให้แพทย์เวร เขียนบันทึกเหตุการณ์ดังกล่าวไว้ ขณะนำประวัติผู้ป่วยมาให้ เวรแปลได้แจ้งว่าผู้ป่วยและญาติยังไม่
กลับ รอรณารับที่หน้า ER จึงได้แจ้งแพทย์เวรรับทราบ และได้ไปเชิญผู้ป่วยและญาติเข้ามาคุย สาเหตุที่ไม่ได้นอนรพ. อีกครั้ง ได้รับการ
ปฏิเสธ โดยตอบว่าเข้าใจที่แพทย์ได้อธิบายไว้เบื้องต้นแล้ว พร้อมกับเดินขึ้นรถที่มารับกลับบ้านไป เวลาประมาณ 19.20 น.

การแก้ไขเบื้องต้น

แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ
เขียนใบ IR เพื่อหาแนวทางแก้ไข

ผู้รายงาน รัตติ พงษ์สาหร่าย หัวหน้าเวร

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk		
☐ ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	☒ ด้านการประสานงาน	☐ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)	ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)
Near Miss ☐ A ☐ B	☐ Near Miss
Low Risk ☐ C ☐ D	☒ Low Risk
Moderate Risk ☐ E ☐ F	☐ Moderate Risk
High Risk ☐ G ☐ H ☐ I	☐ High Risk

Pl ๓ Flu ๒๙๓๖๓ ทางมือ มีคนดูด้วย/อยู่ด้วย Pl และลูก-๓๐๐๐๐
เห็นว่าไม่สะดวกเป็นทั้งแบบมาขออะไรที่โรงพยาบาล มาดูกับแพทย์เวร มีคนอยู่สูง
ไว้คนเยอะ ใกล้เคียงและคนมา Pl (Pl และลูก ให้ใจ / จบรับแบบคนรักตา) ๓๐๐๐๐

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report : IR)

งาน / แผนก ฝ่าย/กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป.....

วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์๙ มกราคม ๒๕๖๒.....เวลา.....๑๔.๐๐.....

ประเด็นความเสี่ยง.....ทรัพย์สินของ ผ/ป สูญหาย.....

รายละเอียดเหตุการณ์

ประมาณ ๑๔.๐๐ น. วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ผ/ป หญิง ขึ้นมาพบหัวหน้าฝ่ายบริหาร แจ้งว่า กระเป๋าสตางค์ มีเงินประมาณ ๖,๐๐๐ บาท หล่นหาย บริเวณ หน้าห้องบัตร ระหว่างรอเรียก มีความประสงค์ ขอให้เปิดวงจรปิด เพื่อตรวจสอบ

การแก้ไขเบื้องต้น

หัวหน้าฝ่ายบริหาร ลงดูจุดเกิดเหตุ เห็นว่า บริเวณดังกล่าวมีกล้องวงจรปิดในจุดที่อาจเห็นเหตุการณ์ และเหตุการณ์ เพิ่งเกิดขึ้นไม่ถึง ๓๐ นาที จึงประสาน จนท. เปิดวงจรปิด หน้าห้องบัตร พบว่า กระเป๋าสตางค์ ของ ผ/ป ดังกล่าว ตกอยู่จริง และพบว่า มีผู้เก็บไป เป็นหญิงอายุประมาณ ๓๕-๔๐ ปี จึงนำ คลิปภาพ ให้ จนท.ห้องบัตรดู จนท.จำได้ว่า หญิงคนดังกล่าว พาบุตรมาตรวจรักษา และค้น รูป และรายละเอียด ชื่อ ที่อยู่ให้ คาดว่าน่าจะรอตรวจอยู่ เมื่อสอบถาม จนท OPD. จนท.แจ้งว่า เรียกเลยตัวไปแล้ว คาดว่า น่าจะกลับไปแล้ว จึงนำ ผ/ป ไปแจ้งความที่สถานีตำรวจภูธรโคกสำโรง ตร.ดู Clip วงจรปิดแล้ว จึงแจ้งสายตรวจ ไปรับตัว หญิงผู้ก่อเหตุ ตามที่อยู่ ที่ ห้องบัตรไว้ให้ หญิงคนดังกล่าวปฏิเสธ จน ตร. เปิด Clip ให้ดู จึงยอมรับว่าเก็บกระเป๋าสตางค์ไปจริง และได้คืนเงินให้ผู้เสียหาย ไม่ประสงค์จะแจ้งความ จึงส่ง ผู้เสียหายที่ทราบ สะแกราบ เดินทางกลับบ้าน เวลาประมาณ ๑๗.๐๐ น.

ผู้รายงาน นายยุทธ บำรุงศักดิ์.....หัวหน้าหน่วยงาน/ฝ่าย.....

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk		
/ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	☐ ด้านการประสานงาน	☐ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)	ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)
Near Miss ☐ A ☐ B	☐ Near Miss
Low Risk ☐ C ☐ D	☐ Low Risk
Moderate Risk ☐ E ☐ F	☒ Moderate Risk
High Risk ☐ G ☐ H ☐ I	☐ High Risk

คณะกรรมการ RM รับรายงาน วันเดือนปีที่.....๙มค.๖๒..... (เป้าหมาย RM รับรายงานภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่.....๙มค.๖๒..... (เป้าหมาย RM ส่งให้แก้ไขภายในทุกวันที่ ๑๐ ของเดือน)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

☐ หน่วยงาน ระบุOPD..... ☐ ทีมคร่อมสายงาน ระบุENV.....

☐ กลุ่มภารกิจ ระบุ ☐ อื่นๆ ระบุ

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี..... (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีมที่เกี่ยวข้อง รับรายงานผลการแก้ไข วัน/เดือน/ปี.....

ksnrisk@gmail.com

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report : IR)

งาน / แผนก ห้องฉุกเฉิน ฝ่าย/ กลุ่มภารกิจ การพยาบาล
วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์ 14 มกราคม 2562 เวลา 19.05 น.

ประเด็นความเสี่ยงข้อร้องเรียนจากการโพสต์ ของญาติผู้ป่วยในการใส่สายให้อาหารทางจมูก แล้วเกิดแผลที่ริมฝีปากล่าง
รายละเอียดเหตุการณ์ ผู้ป่วยชายไทยนอนติดเตียง On T tube อายุ 77 ปี HN 48854 มาที่ ER เวลา 19.04 น. ญาติให้ประวัติว่า
“สายให้อาหารทางจมูกหลุด มาขอใส่สายให้อาหาร” เมื่อได้ OPD card มาจึงเขียนเบิกอุปกรณ์ แล้วให้ญาติไปซื้ออุปกรณ์ที่ห้องยา
ทันที ระหว่างที่ญาติไปรับอุปกรณ์ที่ห้องยาได้นำผู้ป่วยเข้ามาใส่สายให้อาหารทางจมูกก่อนโดยใช้อุปกรณ์ที่ห้องฉุกเฉิน ในการใส่
สายให้อาหารทางจมูกผู้ป่วยใส่ค่อนข้างยาก ขณะใส่ผู้ป่วยโอดมาก ต้องพยายามใส่อยู่หลายครั้ง ทำให้อาจเกิดบาดแผลบริเวณริม
ฝีปากล่าง มีเลือดออกซึม เมื่อญาติซึ่งไปรับอุปกรณ์จากห้องยาลับมาเห็น จึงกล่าวว่าพยาบาล “ทำไมถึงมีแผลเลือดออกที่ปาก
ตอนมายังไม่มีแผลที่ปากเลย แกล้งกันหรือทำตอนญาติไม่อยู่ บอกดิๆแกก็กลืนแล้ว” พยาบาลหัวหน้าเวรเข้าไปพูดคุยอธิบาย พร้อม
กล่าวขอโทษ แพทย์เวรเห็นพฤติกรรมมีลักษณะคล้ายนำโทรศัพท์ขึ้นมากดอัดวิดีโอตอนพยาบาลอธิบายจึงแจ้งให้ทราบ
การแก้ไขเบื้องต้น -รายงานแพทย์เวรรับทราบ
-หัวหน้าเวรเข้าไปพูดคุยอธิบาย
-รายงานหัวหน้างานรับทราบ

ผู้รายงาน วลภา ทองนาค หัวหน้าหน่วยงาน/ฝ่าย.....

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk		
☐ ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	☐ ด้านการประสานงาน	☒ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)	ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)
Near Miss ☐ A ☐ B	☐ Near Miss
Low Risk ☐ C ☐ D	☐ Low Risk
Moderate Risk ☐ E ☐ F	☐ Moderate Risk
High Risk ☒ G ☐ H ☐ I	☐ High Risk

คณะกรรมการ RM รับรายงาน วันเดือนปี..... 15มค.62..... .. (เป้าหมาย RM รับรายงานภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่.... 15มค.62..... (เป้าหมาย RM ส่งให้แก้ไขภายในทุกวันที่ 10 ของเดือน)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

- ☐ หน่วยงาน ระบุER..... ☐ ทีมคร่อมสายงาน ระบุRM.....
☐ กลุ่มภารกิจ ระบุ ☐ อื่นๆ ระบุ

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี.....15มค.62..... (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)

16มค.62 สอบถามพยาบาลที่ใส่สายให้อาหารไปซื้ออุปกรณ์ที่ห้องยา ขณะใส่บอกลายาก ผู้ป่วยดิ้น เหวลช่วยจับหน้า ใช้
มือกดปาก หลังใส่พบเลือดออกริมฝีปากล่างจึงจับเลือดให้ สอบถามญาติบอกไม่ได้เป็นแผลก่อนมาใส่ อธิบายญาติไม่ฟังพอใจ จึง
ลงข้อความในสื่อออนไลน์ ทำให้มีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมาก ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้าย ติดต่อผู้ร้อง2ครั้ง
เพื่อแก้ไข ไม่ได้มีการตอบกลับ คณะกรรมการความเสี่ยงรายงานให้อำนาจการรับทราบ

17มค.62 ติดต่อประสานงาน สสอ.และเจ้าหน้าที่ รพสต.ในเขตรับผิดชอบรับผิดชอบเข้าไปเยี่ยมบ้านและสอบถามข้อมูล
เบื้องต้น ญาติจะพาผู้ป่วยมาพบแพทย์ตามนัดวันนี้ สอบถามข้อมูลบอกพยาบาลพูดไม่เพราะให้บริการไม่ดีทำให้พ่อเกิดแผลที่ริม
ฝีปาก และลิ้นเขียวซ้ำ ไม่ได้รับคำอธิบายสาเหตุการเกิดแผลเป็นที่น่าพอใจ จึงใช้ช่องทางออนไลน์สื่อสาร ทีมบริหารความเสี่ยง
พูดคุยทำความเข้าใจกับญาติผู้ป่วย การให้บริการที่ทำให้เกิดแผล พร้อมปรับปรุงการบริการ และให้ลบข้อความที่ลงไว้ ญาติผู้ป่วย
เข้าใจ ยินดีลบข้อความทั้งหมด

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประชุมชี้แจงร่วมกับทีมผู้ดูแล ทบทวนการให้บริการ การสื่อสาร ประสานงานกับ
ผู้รับบริการ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ

บุคคล / หน่วยงาน / ทีมที่เกี่ยวข้อง รับรายงานผลการแก้ไข วัน/เดือน/ปี...17มค.62.....

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report : IR)

งาน / แผนก ...ผู้ป่วยนอก... ฝ่าย/กลุ่มภารกิจ การพยาบาล.....

วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์ ..18มีนาคม 2562.....เวลา.....

ประเด็นความเสี่ยง

รายละเอียดเหตุการณ์ 10.30น ญาติผู้ป่วยส่งเสียงดังเอะอะโวยวายบริเวณโถงกลางที่รอตรวจOPD เข้าไปสอบถามญาติพบว่าผู้ป่วยชายที่นั่งรอตรวจใช้โทรศัพท์มือถือ ถ่ายรูปน้องสาวตัวเอง จึงเรียกผู้ร้องและผู้ถูกร้องพูดคุย และให้ผู้ถูกร้องลบภาพในโทรศัพท์มือถือ และกล่าวคำขอโทษผู้ร้อง จนเข้าใจกันทั้ง2ฝ่าย

การแก้ไขเบื้องต้น หัวหน้าหน่วยงานเรียกคู่กรณีมาพูดคุยกันและให้ลบรูปในมือถือทั้งหมด แจ้งความผิด พรบ.คอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน อังคณา กุลสิริลักษณ์

หัวหน้าหน่วยงาน/ฝ่ายคุณปณญา บำรุงศักดิ์

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk		
☐ ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	/ ด้านการประสานงาน	☐ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)	ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)
Near Miss ☐ A ☐ B	☐ Near Miss
Low Risk ☐ C ☐ D	/ Low Risk
Moderate Risk ☐ E ☐ F	☐ Moderate Risk
High Risk ☐ G ☐ H ☐ I	☐ High Risk

คณะกรรมการ RM รับรายงาน..วันเดือนปีที่.....18มีค..62..... (เป้าหมาย RM รับรายงานภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่..18มีค62..... (เป้าหมาย RM ส่งให้แก้ไขภายในทุกวันที่ 10 ของเดือน)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

☐ หน่วยงาน ระบุ OPD ☐ ทีมคร่อมสายงาน ระบุ RM.....

☐ กลุ่มภารกิจ ระบุ ☐ อื่นๆ ระบุ

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี..... (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)

ติดป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามถ่ายภาพโดยไม่ได้รับอนุญาต

บุคคล / หน่วยงาน / ทีมที่เกี่ยวข้อง รับรายงานผลการแก้ไข วัน/เดือน/ปี.....

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report - IR)

งาน / แผนก อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ฝ่าย/ กลุ่มภารกิจ กลุ่มการพยาบาล.....
 วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์ 20 มิถุนายน 2562 เวลา 05.00 น
 ประเด็นความเสี่ยง บุตรคิวเข้าห้องที่สงสัยว่าเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทำขึ้น.....
 รายละเอียดเหตุการณ์ เวลาประมาณ 05.00 น. เจ้าหน้าที่ศูนย์แปลผู้ที่ทำหน้าที่แจกบัตรคิว แจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่ทำบัตรคิวให้
 คนไข้เองทับซ้อนกับบัตรคิวจริง และรับเงิน ทำให้ผู้ป่วยและญาติวุ่นวาย ทะเลาะกันเองบ้าง บางส่วนต่อว่าศูนย์แปลที่ทำหน้าที่แจก
 บัตรคิว ทำให้เจ้าหน้าที่ที่แจกบัตรคิวลำบากใจในการทำหน้าที่นี้

การแก้ไขเบื้องต้น แจ้งหัวหน้า ER ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีผู้ร้องเรื่องศูนย์แปลทำบัตรและเรียกเก็บเงินกับผู้ป่วย
 ผู้รายงาน..... วัลภา ทองนาค..... หัวหน้าหน่วยงาน/ฝ่าย.....

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk		
☐ ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	☒ ด้านการประสานงาน	☐ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)	ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)
Near Miss ☐ A ☐ B	☐ Near Miss
Low Risk ☒ C ☐ D	☐ Low Risk
Moderate Risk ☐ E ☐ F	☐ Moderate Risk
High Risk ☐ G ☐ H ☐ I	☐ High Risk

คณะกรรมการ RM รับรายงาน วันเดือนปี ที่..... 21 มิ.ย. 62..... (เป้าหมาย RM รับรายงานภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่..... 10 กค. 62..... (เป้าหมาย RM ส่งให้แก้ไขภายในทุกวันที่ 10 ของเดือน)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

☐ หน่วยงาน ระบุ ศูนย์แปล/บัตร/OPD..... ☐ ทีมคร่อมสายงาน ระบุ
☐ กลุ่มภารกิจ ระบุ ☐ อื่นๆ ระบุ

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วันเดือนปี..... (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)

1. ทำกล่องใส่บัตรคิว ทดลองใช้ 9-10 กค. 62 พบปัญหา
 - บุตรคิวติดจนทำให้บัตรคิวไม่หลุดลงกล่อง เวลาไม่เร็วพอ มีการทับ
 บัตรคิวบ้าง คนไข้ เริ่มกรีดบัตรคิวบ้าง เมื่อเวลาใกล้ได้บัตรคิว
 2. ขาดการประชาสัมพันธ์โดยของหอผู้ป่วย 05.00 น. ไปลิ้น ให้นัดบัตรคิว
 บุคคล / หน่วยงาน / ทีมที่เกี่ยวข้อง รับรายงานผลการแก้ไข วันเดือนปี.....
 1. กองจัดการ, แจ้งแล้ว เวลา 6.00 น. ทดลองใช้ 11/6
 2. ทีมงานรับแจ้งจากงานฯ ผู้ป่วยในหอผู้ป่วย แจ้งด้วย
 กลางคืนกับนัดบัตรคิวแล้ว
 3. 5 คค. 62 สืบค้นบัตรคิวที่ติด แล้วนำบัตรคิวมาแลกแล้วแจ้งว่าบัตร
 คิวแล้ว คนไข้ 6.00 น. พบว่าทีมบริหารงาน

ใบรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลโคกสำโรง (Incident Report : IR)

งาน / แผนก ...ผู้ช่วยนอก... ฝ่าย/ กลุ่มภารกิจ การพยาบาล.....
วันเดือนปี ที่เกิดเหตุการณ์ ...30 กค 62

ประเด็นความเสี่ยง ร้อยละ.....

ประเด็นความเสี่ยง ร้องเรียนการให้บริการห้องตรวจเลือด ชั้น 2
รายละเอียดเหตุการณ์: ...

รายละเอียดเหตุการณ์ ผู้ป่วยหญิง อายุ 65 ปี HN 197556 จะขอร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาล ผู้ร้องแจ้งว่า วันที่ 28 กค. 62 เวลาประมาณ 19.00 น มาตรวจด้วยปัสสาวะผิดปกติ จนท.ห้องฉุกเฉินให้เก็บปัสสาวะตรวจ แล้วให้ขึ้นไปส่งตรวจที่ห้องตรวจเลือดชั้น 2

เวลาประมาณ 20.00 น. ผู้ร้องขึ้นไปยื่นกระป๋องเก็บปัสสาวะ พบมีผู้ชาย 1 คน และบอกว่ามาส่งเลือดนั่งรออยู่
เกือบ ชม.แล้ว ไม่เห็นมี จนท. อยู่ในห้องเลยไม่รอแล้ว ผู้ร้องจึงวางกระป๋องไว้ที่ช่องตรงหน้าห้อง และนั่งรอ ก็ไม่พบมี จนท. เช่นกัน
เวลาประมาณ 20.30 น. ผู้ร้องลงมาชั้นล่าง พบมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1 คน และบอกว่ามีเจ้าหน้าที่แพทย์ 1 คน
และเจ้าหน้าที่พยาบาล 1 คน อยู่ในห้อง 101 แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่แพทย์และพยาบาลมาตรวจผู้ร้อง

สักครู่ก็ไม่เห็นมีใครอีก

เวลาประมาณ 20.50น. เดินเข้าไปบอก จนท. ห้อง ICU ช่วยมาดูแลเรียก จนท. ห้องตรวจเลือดให้ พบมีผู้หญิงสวมเสื้อลาย ใส่กางเกงขาสั้น ลายคล้ายชุดนอนเดินขึ้นตึกออกมา และนำกระป๋องเก็บปัสสาวะไปตรวจ เมื่อตรวจเสร็จก็แสดงกิริยาไม่สุภาพกับตน โดยโยนสมุดประวัติพร้อมผลการตรวจให้ และไม่บอกว่าอะไร

ผู้ร้องขอเสนอแนะการให้บริการดังนี้

- ระบบการแจ้งขั้นตอนการให้บริการเมื่อจะต้องส่งตรวจเลือดที่ชั้น 2
- การแต่งกายของ จนท. ขณะปฏิบัติงาน ควรให้ความเคารพต่อสถานที่ราชการ
- พฤติกรรมการให้บริการของ จนท.หญิงคนดังกล่าว

การแก้ไขเบื้องต้น - แจ้งหัวหน้าห้องฉุกเฉินเรื่องการสื่อสารการให้บริการ เมื่อผู้ป่วยจะต้องขึ้นไปส่งส่งตรวจที่ห้องตรวจเลือดชั้น 2 กับ จนท.ห้องตรวจเลือด และกับผู้รับบริการว่าต้องทำอะไร

- แจ้งหัวหน้าห้อง LAB รับทราบเหตุการณ์ และข้อเสนอแนะการให้บริการ เพื่อแก้ไขต่อไป

หัวหน้าหน่วยงาน/ฝ่ายคุณปฎิภา บำรุงศักดิ์

สรุปพบประเด็นความเสี่ยงด้าน

☐ ด้านคลินิก ☐ Common Risk ☐ Specific Clinical Risk	☐ ด้านยา	☐ ด้านการติดเชื้อ
☐ ด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม ระดับความรุนแรง	/ ด้านการประสานงาน	/ ด้านข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง

ด้านคลินิก (เกี่ยวกับผู้รับบริการ)			ความเสี่ยงทั่วไป (ไม่เกี่ยวกับผู้รับบริการ)	
Near Miss	☐ A	☐ B	☐ Near Miss	
Low Risk	☐ C	☐ D	☐ Low Risk	
Moderate Risk	☐ E	☐ F	☐ Moderate Risk	
High Risk	☐ G	☐ H	☐ High Risk	

คณะกรรมการ RM รวบรวมงาน. วันเดือนปีที่..... 30 กค 62

คณะกรรมการ RM รับประทานอาหาร..... 30 กค.62..... (เป้าหมาย RM รับประทานอาหารภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน)
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่..... 31 กค. 62.....

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข วันที่ 31 กค. 62..... (เป้าหมาย RM รับรายงานภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน)
บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์..... (เป้าหมาย RM ส่งให้แก่ภายในทุกวันที่ 10 ของเดือน)

บุคคล / หน่วยงาน / ทีม ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

☐ หน่วยงาน ระบุER/LAB.....
☐ กลุ่มภารกิจ ระบุ
☐ ทีมคร่อมสายงาน ระบุ

☐ กลุ่มภารกิจ ระบุ
☐ ทีมคร่อมสายงาน ระบุ
☐ อื่นๆ ระบุ

แก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี (ที่ตอบกลับ)

สรุปการแก้ไขเชิงระบบ วัน/เดือน/ปี..... ☐ อื่นๆ ระบุ.....
 ➔ กิตติชัย ชื่นชอบ (ที่ตอบกลับ / ดำเนินการเสร็จ)

๓) คิดนำปฐมาภิเษก การทวง ขอเอาของหวัด ปักหมุด

๔)

บุคคล /

บุคคล / หน่วยงาน / ทีมที่เกี่ยวข้อง ับรายงานผลการแก้ไข วัน/เดือน/ปี.....