

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลโคกสำโรง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลโคกสำโรง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

วัน/เดือน/ปี : ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป
๒. ข้อร้องเรียนมาตรการและระบบในการป้องกันการรับสินบน
๓. ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล : ตามรายละเอียดที่แนบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางปัญภา บำรุงศักดิ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายชาติชัย มหาเจริญศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสำโรง

วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายวิษณุ เบญจวรรณกุล)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โทร.๐-๓๖๖๒ ๔๔๔๒-๗ ต่อ ๕๕๕

ที่ ลบ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ศ.๑๔๗

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสำโรง

ตามที่โรงพยาบาลโคกสำโรง ได้จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้ให้บริการให้มีความปลอดภัย เพื่อให้การบริการความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพโรงพยาบาลโคกสำโรง และเป็นไปตามกำหนดแนวทางมาตรการทุกรูปแบบที่กำหนดไว้ นั้น

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบระยะเวลา ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ข้อมูล ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลโคกสำโรง ต่อไป

๑/-

(นางปณญา บำรุงศักดิ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

น. พ. พ.

(นายชาติชัย มหาเจริญศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสำโรง

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑

ความเป็นมา

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานภาครัฐทุกองค์กรต้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานของตนเอง ดังนั้น โรงพยาบาลโคกสำโรง จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) โดยพิจารณาจากผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม ไม่มีจริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องการตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงการแจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมายที่กำหนดไว้

สถิติเรื่องร้องเรียน

ผลการรับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนด ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

๑. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป
๒. ข้อร้องเรียนมาตรการและระบบในการป้องกันการรับสินบน
๓. ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สรุปเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						
เรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ปัญหาเรื่องเรียน	ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป	๒ เรื่อง	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗ วัน	คณะกรรมการฯ โกล่เกลี่ย และรายงานผลการหัวหน้าหน่วยงานทราบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒. ข้อร้องเรียนตามมาตรการและระบบในการป้องกันการรับสินบน	- ไม่มี -	-	-	-		
๓. ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี -	-	-	-		
๔. ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- ไม่มี -	-	-	-		

/การวิเคราะห์....

การวิเคราะห์สาเหตุเรื่องร้องเรียน

จากสถิติข้อร้องเรียนที่ผ่านมา ในไตรมาสที่ ๑ ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียนอื่น ๆ ใดๆ แต่มีข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งทางโรงพยาบาลฯ ได้แก้ไขปัญหาคือเป็นไปตามขั้นตอน/กระบวนการที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบและกฎหมาย โดยแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น เพื่อดำเนินการตรวจสอบหาข้อมูลเบื้องต้นก่อน และคณะกรรมการฯ ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว คณะกรรมการฯ ก็จะรายงานผลต่อผู้บริหารฯ เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการต่อไป หรือเพื่อยุติเรื่อง แล้วแต่กรณี

ปัญหาอุปสรรค เรื่องร้องเรียน

การปฏิบัติหน้าที่ราชการ ย่อมจะมีการร้องเรียนกล่าวหาข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่อยู่เสมอ การร้องเรียนกล่าวหากัน บางครั้งผู้ร้องเรียนไม่กล้าเปิดเผยตัวเอง โดยไม่มีการลงชื่อหรือชื่อไม่จริงก็ได้ รวมทั้งไม่มีการให้ข้อมูลอื่น ๆ เช่น เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ เนื่องจากอาจกลัวผลกระทบที่เกิดขึ้นกับตัวเอง ซึ่งทำให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียนหรือผู้บริหารของหน่วยงาน ไม่สามารถสอบถามรายละเอียดเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในทางกลับกัน บางครั้งก็อาจเป็นการร้องเรียนกล่าวโทษคนอื่นได้โดยง่าย แม้ไม่มีเหตุ ก็จะทำให้เสียกำลังใจ จึงไม่เป็นธรรมต่อผู้ถูกร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องได้

เมื่อมีการเปิดช่องให้มีการร้องเรียน ก็ควรจะร้องเรียน เพื่อให้มีการตรวจสอบเพื่อหาข้อเท็จจริง ดังนั้น โรงพยาบาลฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ภายใต้ข้อมูลที่ได้รับตามหนังสือร้องเรียนและดำเนินการผลสุดท้ายก็เพื่อประโยชน์ของทางราชการเท่านั้น กรณีร้องเรียนไม่เป็นเรื่องจริงก็จะทำให้สูญเสียทรัพยากรด้านต่าง ๆ เช่น งบประมาณ เวลาปฏิบัติราชการ และส่งผลให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนเสียกำลังใจในการทำงาน อาจทำให้ไม่กล้าตัดสินใจในการปฏิบัติงานอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๑. ให้ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน แจ้งผลการตอบสนองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น เป็นระยะ ๆ
๒. กำชับให้ข้าราชการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ในสังกัด สร้างความสัมพันธ์ที่ดี มอบหมายให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำพร้อมชี้แจงทำความเข้าใจตามขั้นตอน/กระบวนการ เฉพาะราย
๓. ควรกำหนดมาตรการหรือแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริต หรือผลประโยชน์ทับซ้อนเพิ่มเติมไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติอันจะเป็นการป้องกันการทุจริตตั้งแต่ต้น หรือมีมาตรการขั้นเด็ดขาดให้ผู้กระทำความผิดเกรงกลัวต่อการกระทำผิดอย่างจริงจัง และเพิ่มมากขึ้น

ผู้ทำการวิเคราะห์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการทำงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ